

Retursedel

Bäste kund

Tack för din beställning.

Om du av någon anledning behöver returnera en vara, fyll i denna retursedel och returnera den tillsammans med varan till oss.

Vi står gärna till ditt förfogande vid eventuella frågor.

Avsändare (stämpel) <hr/> <hr/> <hr/>	Vänligen bokstavera <hr/> <hr/> <hr/>	Kundnummer <hr/>	Ordernummer / fakturanummer <hr/>
--	--	-------------------------	--

Returnerade varor:

Artikelbeteckning	Artikelnummer	Mängd	Orsak / siffra	Felbeskrivning
1. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
2. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
3. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
4. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____

Orsak till retur:

1 för stor
2 för liten

3 motsvarar ej förväntningarna
4 tillbakasändning av varuprover

5 defekt (markera ställe) (välj nedan)
6 felleverans (välj nedan)

Om du vill byta en produkt (t.ex. mot en annan storlek eller färg) returnerar du produkten och lägger en ny beställning på produkten du vill byta till i vår webbshop. Betalningen för produkten du vill byta till sker enligt våra betalningsvillkor. Efter att vi har erhållit den returnerade artikeln återbetalar vi det eventuellt erlagda köpbeloppet. Vid byte eller om du ångrar ditt köp är det du som konsument som står för returfrakten.

Defekt artikel levererad:

- Jag vill ha pengarna tillbaka
 Jag vill kostnadsfritt byta till en felfri vara

Felleverans:

- Jag vill ha pengarna tillbaka
 Jag vill kostnadsfritt byta till

Artikelbeteckning	Artikelnummer	Mängd	Å-pris	Felbeskrivning
1. _____	_____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____	_____
4. _____	_____	_____	_____	_____

Kontaktperson:

Anna Ullman Zetterberg
Anna@esska.se
+46-570-711622

Esska.se Teknik AB
Strandvägen 2
67151 Arvika

Datum, underskrift